

# 06, июнь 2016

УДК 316

## **Социальный контроль как инструмент социального менеджмента**

*Анкудинова М.Л., магистр  
Россия, 105005, г. Москва, МГТУ им Н.Э. Баумана,  
кафедра «Экономика и организация производства»*

*Научный руководитель: Ларионов В.Г., д.э.н, профессор  
Россия, 105005, г. Москва, МГТУ им Н.Э. Баумана,  
кафедра «Экономика и организация производства»  
[ibm2@ibm.bmstu.ru](mailto:ibm2@ibm.bmstu.ru)*

Социальное взаимодействие является основной жизненной потребностью человека, поскольку только во взаимодействии с другими людьми человек может удовлетворить большинство своих желаний, интересов, ценностей. Одно из главных условий социального взаимодействия и эффективного функционирования общества – предсказуемость поведения людей. В противном случае социальная система подвержена нарушению порядка, что может привести к дезорганизации и хаосу. Поэтому общество создает различные механизмы социального контроля, направленные на сохранение, координацию и воспроизводство существующих социальных отношений.

Социальный контроль – это совокупность средств и приемов, необходимых для поддержания общественного порядка при помощи нормативного регулирования [1].

Человек постоянно находится под контролем общества и окружающих его людей. Общество обучает индивида правилам социального поведения. При этом каждый человек принадлежит к определенной социальной группе, каждая из которых обладает своими социальными нормами. И, следовательно, человек соблюдает правила той группы, с которой он себя соотносит.

За поведением человека и соблюдением правил следят так называемые агенты социального контроля. Они контролируют правильность усвоенных образцов поведения. В семье – это родители, в школе – учителя, на работе – руководители. Социальный контроль является способом социальной регуляции поведения людей в обществе, оказывающий влияние на поведение человека.

Социальный контроль направлен как на отдельного человека, так и на общество в целом. Он определяет отклонения общества от социальных норм, а также выявляет

причины этих отклонений и принимает меры для их устранения. Можно выделить две основные функции социального контроля: охранительную и стабилизирующую.

Охранительная функция позволяет сохранить ценности общества. Социальный контроль поощряет соблюдение норм или наказывает при отклонении от существующих стандартов в обществе, способствуя сохранению его целостности. Стабилизирующая функция обеспечивает предсказуемость поведения людей в стандартных ситуациях, что приводит к неизменности социальных порядков.

Социальный контроль состоит из социальных норм и социальных санкций.

Социальные нормы – это социально одобряемые и/или законодательно закрепленные правила, стандарты, требования, которые регулируют поведение человека. Нормы – это существующие в обществе и принятые индивидом правила, стандарты, образцы поведения, определяющие социально одобренные варианты поведения в конкретной ситуации.

Нормы бывают двух типов и отличаются друг от друга масштабом влияния и обязанностью выполнения. Первый тип распространяется на малые группы – компании друзей, семьи, рабочие бригады и являются групповыми привычками. Второй тип затрагивает большие группы или общество в целом. Это обычаи, традиции, нравы, законы, присущие той или иной социальной группе.

Функции социальных норм:

- регулировать процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе;
- объединять индивидов в группы, а группы — в социум;
- контролировать отклоняющееся поведение;
- служить стандартами, эталонами поведения.

При несоблюдении норм следует наказание, которое можно подразделить на два вида: мягкое (неодобрение, порицание, осуждение) и жестокое (тюремное заключение, смертная казнь в ряде стран) [2].

На рис. 1 представлены нормы в порядке повышения меры наказания за их нарушение: с увеличением ячеек возрастает строгость наказания за нарушения нормы.



Рис. 1. Шкала социальных норм

Наказание за нарушение социальных норм регулируется обществом с различной степенью строгости. Наиболее строгое наказание применяется за нарушение табу и юридических законов, установленных государством. Например, за убийство человека, ограбление или оскорбление божества. Мягче всего наказание за нарушение привычек.

Строгое наказание следует также за нарушение неформальных групповых норм. Например, за невыполнение сложившихся привычек внутри коллектива с новым сотрудником могут разговаривать с пренебрежением, ему могут объявить бойкот или создать такие условия, в результате которых он сам уволится. Контролирует выполнение неформальных групповых норм групповое давление.

Социальные нормы могут проявляться как стандарты поведения (обязанности, правила) и как ожидания поведения (реакция других людей). Кроме того, социальные нормы защищают ценности общества, вследствие чего люди соблюдают социальные нормы, а общество строго следит за их исполнением. Социальные ценности – это внутренние ориентиры человека, больших групп, общества, представление о том, что такое хорошо и плохо, правильно и неправильно.

К охранительной составляющей социального контроля относятся санкции. Социальные санкции – это система вознаграждений за выполнение норм (конформизм) и наказаний за отклонение от них (девиантность), способствующая соблюдению социальных норм. Конформизм – внешнее согласие с общепринятым, пассивное принятие существующего порядка, политического режима, а также с господствующими мнениями и взглядами. При конформизме возможно, что внутренне человек против существующего положения, но внешне он свое несогласие не проявляет. Девиантность – поведение, нарушающее общепринятые в данном обществе нормы и правила.

Различают четыре типа социальных санкций: формально-позитивные санкции, неформально-позитивные санкции, формально-негативные санкции, неформально-негативные санкции.

Формально-позитивные санкции - это публичное одобрение официальных организаций. Формально-негативные санкции - это наказания, предусмотренные законодательством, правительственными указами, административными инструкциями, предписаниями, распоряжениями. Неформально-позитивные санкции - публичное одобрение, исходящее от неофициальных организаций. Неформально-негативные санкции - наказания, не предусмотренные официальными инстанциями [3].

В табл. 1 представлены типы социальных санкций и приведены их примеры.

Таблица 1

Типы социальных санкций

	Позитивные	Негативные
Формальные	$\Phi +$	$\Phi -$
	Правительственные награды, государственные премии и стипендии, ученые степени и почетные звания, грамоты	Лишение гражданских прав, тюремное заключение, арест, увольнение, штраф, конфискация имущества, понижение в должности, отлучение от церкви и даже смертная казнь
Неформальные	$H +$	$H -$
	Дружеская похвала, комплимент, аплодисменты, слава, почет, лестные отзывы, признание экспертных качеств	Порицание, замечание, насмешка, злая шутка, нелестное прозвище, пренебрежение, распускание слухов, недоброжелательный отзыв, жалоба, разоблачительная статья

С юридической точки зрения формальные санкции – более эффективны, однако для индивида чаще наиболее важны неформальные санкции. Человек зависим от чужого мнения, у него есть постоянное желание нравиться окружающим. Поэтому для индивида

важно отношение близких людей к нему. И когда к человеку применяются неформальные санкции, он понимает, как к нему относятся окружающие люди. В большой мере на поведение людей влияет отношение к ним окружающих людей, чем официальные награды или штрафы [4].

Нормы и санкция являются единым механизмом. Если социальная норма не подкреплена санкцией, то это просто девиз, и она не может регулировать поведение людей, т. е. выполнять свои функции социального контроля.

Социальный контроль обеспечивает стабильность общества и гарантирует, что поведение его членов будет осуществляться в соответствии с общественными нормами и ценностями. Выделяются внешний и внутренний типы социального контроля.

Внешний контроль – это совокупность действий, форм, институтов, которые гарантируют выполнение социальных норм индивидом. Внешний контроль подразделяется на формальный и неформальный контроль [5]. За соблюдением внешнего контроля в обществе следят агенты социального контроля, осуществляющие функции формального и неформального контроля.

Формальный контроль – действия представителей органов власти, направленные на соблюдение законов и порядков. Данный вид контроля эффективен в больших социальных группах. Агентами такого контроля могут быть лица, специально обученные и получающие зарплату за выполнение контрольных функций. Например, судья, полицейский, социальный работник, надзиратель в тюрьме и т. д.

Неформальный контроль основан на общественном мнении, особенно на мнении ближайшего окружения – семьи, друзей, кумиров, авторитетных людей и т. д. Данный вид контроля ограничен небольшой группой людей.

При постоянном применении форм внешнего контроля человек усваивает социальные нормы и начинает их придерживаться. Нарушая общественные правила, он испытывает чувство неловкости и вины. Такой вид контроля называется внутренним, т.е. самоконтролем.

Самоконтроль основан на волевом усилии, сдерживает человека от импульсивных и необдуманных действий, которые нарушают социальные нормы [6]. Чем выше у членов общества развит внутренний контроль, тем реже используется внешний. Следовательно, в развитом обществе механизмы самоконтроля преобладают над механизмами внешнего контроля.

На рис. 2 представлена схема взаимосвязи типов социального контроля и людей, которые осуществляют социальный контроль.

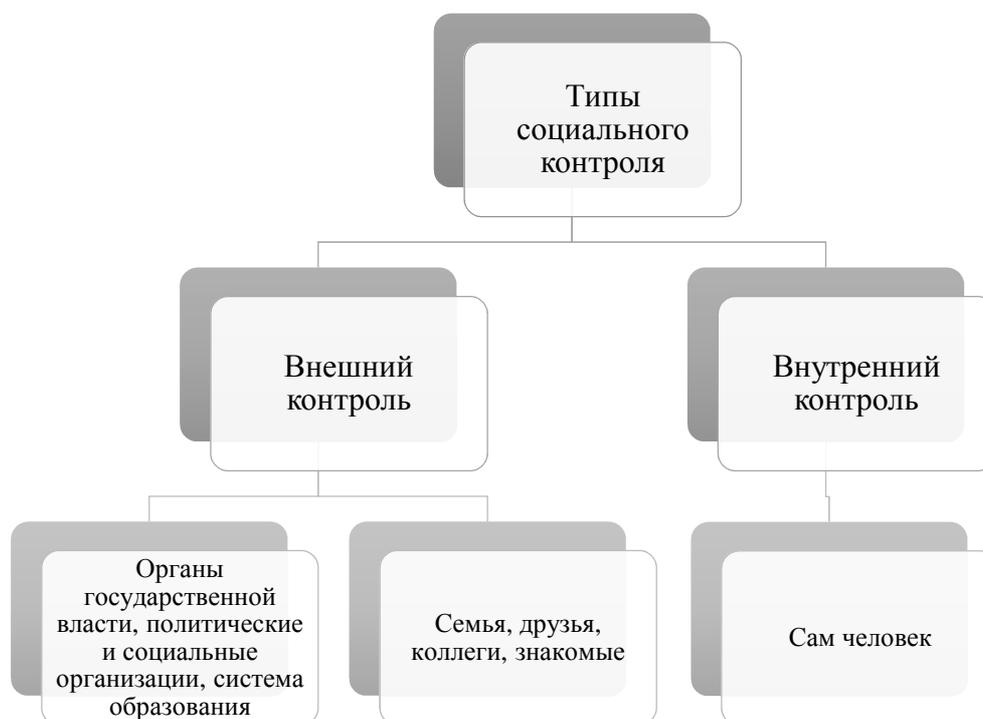


Рис. 2. Схема взаимосвязи типов социального контроля и людей, которые осуществляют социальный контроль

В зависимости от применяемых санкций методы социального контроля подразделяются на прямые и косвенные. К прямым методам относятся такие инструменты, как политические репрессии (жесткие) и действие конституции и уголовного кодекса (мягкие), к косвенным методам – экономические санкции международного сообщества (жесткие) и средства массовой информации (мягкие).

В учреждениях и на предприятиях существуют два метода контроля – общий и детальный (надзор). При общем контроле агент социального контроля следит за выполнением требований в целом - важен только конечный результат. При детальном контроле агент социального контроля следит за всеми действиями: как именно осуществляется работа, какие инструменты и методы были использованы, сколько человек было задействовано при выполнении задания [7].

В обществе при перегруженности нормами люди отказываются им следовать, а государству сложно следить за их выполнением. Следовательно, большое количество социальных норм, которым должно следовать общество, так же плохо, как и их отсутствие. Как показывает практика, чем хуже исполняются нормы, тем больше их издается. Если большинство человек находит способы обойти нормы, то считается, что эти нормы не дееспособны, мертвы.

В двух случаях люди не будут соблюдать нормы:

- если они доставляют больше вреда, чем пользы человеку;
- если отсутствует абсолютной и строгий контроля за их выполнением всеми гражданами.

Таким образом, социальный контроль служит мощным инструментом управления обществом, играя значительную роль в системе социального менеджмента. Он позволяет обеспечивать стабильность поведения людей, а также защищает и охраняет ценности людей. Различные механизмы социального контроля направлены на сохранение, координацию и воспроизводство существующих социальных отношений.

### **Список литературы**

- [1]. Добренков В.И., Жабин А.П., Афонин Ю.А. Социология менеджмента: учебник для вузов. М.: Альма Матер, 2011. С. 280.
- [2]. Кузнецова Е. М. Социальный контроль как элемент социального управления // Всерос. научно-практическая конференция «Научная организация управленческой деятельности»: труды. Омск: ФГОУ ВПО ОмГАУ, 2006. С. 30-40.
- [3]. Дюркгейм Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение. М.: Кайнон, 1995. С. 352.
- [4]. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: Фундаментальный курс. М.: Академический проект, 2005. С. 1136.
- [5]. Добренков В.И. Неофрейдизм в поисках «истины» (Иллюзии и заблуждения Эриха Фрома). М.: Мысль, 1974. С. 146
- [6]. Кравченко А.И., Анурин В.Ф. Социология: учебник для вузов. Санкт-Петербург: Питер, 2011. С. 432.
- [7]. Ларионов В.В. Контроллинг персонала в экономике и управлении наукоемких производств: учеб. пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. С. 216.
- [8]. Карминский А. М., Фалько С. Г., Жевага А. А., Иванова Н. Ю. Контроллинг: учебник для вузов. 3-е изд., дораб. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2013. 336 с.